

Guía de preparación para el Período de Inscripción Abierta (OEP) para agentes nuevas y existentes

Resumen

Es difícil creer que ya estamos cerca del Período de Inscripción Abierta del año 2024. Es probable que los agentes que inscriben para planes de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA), se estén recuperando de un Período Especial de Inscripción (SEP) particularmente activo.

Los meses previos al OEP son de vital importancia tanto para agentes ya establecidos como para los nuevos. Preparamos dos listas que los agentes deben revisar y completar antes del 1 de noviembre.

¿Qué es el Período de Inscripción Abierta de la Ley ACA?

La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) ofrece un OEP anual en el que las personas, a nivel individual y familiar, pueden inscribirse en un seguro médico sin ser rechazados debido a su estado de salud o afecciones médicas preexistentes.

La mayoría de los estados usan el Mercado Facilitado por el Gobierno Federal (FFM), que permite la inscripción abierta desde el 1 de noviembre hasta el 15 de enero de este año para el año PY2024. Es posible que los estados que operan su propio Mercado (SBM) tengan fechas de OEP diferentes.

Preparación general para agentes

Esta lista es el punto de partida para que todos los agentes comiencen a prepararse para el OEP.

Obtenga la certificación FFM para el PY2024

- Para ofrecer planes médicos y dentales de ACA, los agentes deben estar autorizados y certificados para el año PY2024.
- Se puede realizar el entrenamiento para el FFM y obtener créditos de educación continua (CE) de forma GRATUITA a través de HealthSherpa. [Obtener más información sobre nuestro entrenamiento para el FFM.](#)
- ¿Tiene previsto inscribir planes de ACA en un Mercado Basado en el Estado (SBM)? Si es así, deberá realizar el entrenamiento y la certificación específicos de ese estado.

Verifique qué aseguradoras ofrecen planes de ACA en su zona.

- Para encontrar las aseguradoras de su estado que ofrecerán planes de ACA en 2024, visite la página de Revisión de Tarifas de HealthCare.gov's [Rate Review page](#).
- Para encontrar nuevas aseguradoras que ingresen al mercado de ACA de un estado, recomendamos verificar directamente los anuncios de la aseguradora.

Inscríbese en HealthSherpa

- ¿Es un agente nuevo en HealthSherpa?
 - [Visite HealthSherpa for Agents](#) a fin de crear una nueva cuenta. Si forma parte de una agencia, asegúrese de pedir el código de vínculo único al administrador de la agencia para integrar la línea descendente. [Instrucciones detalladas para crear una cuenta en HealthSherpa for Agents.](#)
- ¿Ya tiene una cuenta en HealthSherpa?
 - [Ingresa a la cuenta para comenzar.](#)
 - Si forma parte de una agencia, ingrese al menú 'Configuración' de su cuenta y agregue el código de vinculación único de la agencia.

Preparación de la cuenta de HealthSherpa for Agents

Esta lista se centra en garantizar que las cuentas de HealthSherpa for Agents estén configuradas para respaldar el éxito durante el OEP.

Vincule su cuenta del FFM

- Desde la pestaña 'Configuración', seleccione el botón "Vincular mi cuenta del FFM".
- Esto abre el portal de autenticación de CMS en una nueva ventana. Ingrese al portal de CMS para autenticar la cuenta de HealthSherpa. [Más información sobre Vinculación de cuentas del FFM con HealthSherpa.](#)

Habilite la Inscripción Directa Mejorada (EDE)

- Seleccione 'Habilitar EDE' en la parte superior del panel y siga las instrucciones para verificar su identidad. [Más información sobre cómo recibir aprobación para usar EDE.](#)
- Este paso es fundamental porque proporciona la vinculación más completa posible con el Mercado desde la cuenta. Sin ese paso, las solicitudes de los clientes tomarán mucho más tiempo.
- El agente debe habilitar la opción EDE por sí mismo. La agencia no puede realizar este paso por el agente.

Asegúrese de que la información en la cuenta esté actualizada.

- Verifique el nombre de usuario del FFM y el NPN en la pestaña 'Configuración'. Si esta información es incorrecta, podría poner en riesgo las comisiones y el procesamiento de la solicitud.

Preparación de la cuenta de HealthSherpa f agentes (continuación)

Decida si su agencia desea participar en nuestro exclusivo programa de referencias.

- HealthSherpa paga bonificaciones por las solicitudes que los agentes nos refieran. [Más información sobre el Programa de Referencias de HealthSherpa.](#)
- Cualquier inscripción enviada a HealthSherpa como referencia tendrá el NPN de HealthSherpa en lugar del NPN del agente y HealthSherpa pagará al agente una bonificación por la referencia.
- Es muy importante que las configuraciones correspondientes a la aseguradora estén correctas al usar el programa de referencias.

Actualice las configuraciones correspondientes a la aseguradora

- La página para configurar la aseguradora es el lugar donde el agente puede agregar los estados con licencia, aseguradoras designadas y configurar las aseguradoras referidas.
- Actualice los nombramientos de las aseguradoras haciendo clic en el ícono de engranaje y seleccionando 'Aseguradoras'.

Inscríbase en un seminario web de entrenamiento, disponible en inglés y español.

- HealthSherpa realiza periódicamente seminarios web de entrenamiento en la plataforma a los que se invita a todos los agentes:
 - [Inscríbase en un entrenamiento en inglés.](#)
 - [Registrarse para un entrenamiento en español.](#)

Recursos de HealthSherpa for Agents

¡Felicidades por completar nuestra Guía de Preparación para el OEP! Cubrimos mucha información y de necesitar ayuda, haga clic en el signo de interrogación en la parte superior derecha del panel de la cuenta para acceder a otros recursos útiles.

- **¡Nuestro equipo de Soporte para agentes está a su disposición!**

Puede comunicarse por teléfono al (888-684-1373), por chat dentro de la cuenta de HealthSherpa o por correo electrónico (agent_support@healthsherpa.com) de 6 a. m. a 4 p. m. PST de lunes a viernes durante el SEP y de 6 a. m. a 5 p. m. PST de lunes a viernes durante el OEP.

- **Busque preguntas en nuestro [Centro de ayuda](#).**

De tener preguntas, es probable que la respuesta esté en nuestros artículos de ayuda.

- **Consulte las nuevas funciones y mejoras de HealthSherpa**

Si ha pasado tiempo desde el último ingreso en la cuenta, consultar la [página "Nuevo"](#), que es nuestro registro continuo de lanzamientos y mejoras de productos.

- **Lea nuestra circular mensual.**

Revise su correo electrónico periódicamente para ver mensajes de HealthSherpa.